



第82号
2026年2月発行



〒368-0016 埼玉県秩父市阿保町1-1-1
生協ちちぶケアステーション
(居宅介護支援・訪問看護) TEL22-9902
(訪問介護) TEL22-7290
〒368-0035 埼玉県秩父市上町1-1-2-11
生協花の木ホーム
(小規模多機能型居宅介護・高齢者相談支援センター受託)
TEL25-2000



「医療評価アンケート」結果報告

昨年お願い致しましたアンケートにご協力いただきありがとうございました。
結果について部門毎で話し合いをしました。

生協花の木ホーム 13名の方からご回答をいただきました。

「i.施設の設備は満足できるものだった」「j.食事は満足できるものだった」の項目で全国平均を下回る評点でした。施設設備の充実や物品の購入・修繕計画に反映してまいります。また、食事・おやつの内容についても満足度の向上につながるよう検討していきます。

「l.全体として利用しやすかった」の項目については、前回・今回ともに安定した評点をいただけていました。今後も利用のしやすい、一人ひとりに対応できる小規模多機能型居宅介護らしいサービス提供に努めていきたいと思います。

訪問看護 76名の方からご回答をいただきました。

今回の調査では「看護師の看護内容に満足している」「看護師には、わからないことを聞きやすかった」「全体として利用しやすかった」「この施設を知り合いに紹介したいと思う」の項目で前回に比べ大きく評価を上げることができました。生協ちちぶケアステーション訪問看護では『病気があっても歳をとっても「やりたい!」をあきらめず、大好きな自宅で少しでも楽しい時間を過ごそう。』をスローガンに利用者様の支援を行っています。これからも皆様の在宅生活の身近で頼りになる相談役となれるよう成長し続けます!!

今後とも生協ちちぶケアステーション訪問看護をよろしくお願いいたします。

居宅介護支援 142名の方からご回答をいただきました。

「c.ケアマネジャーの言葉遣いや態度には心配りが感じられる」については前回より下回りました。様々な受け取り方があり私たちが充分だと思いこんでいる場合もあったようです。説明を理解していただくために説明過程で細かく確認を行う必要があることを部門で共有をさせていただきました。

「e.他の事業所への連絡もれがないか」については、毎年、低い数値ですが、こちらも土曜日でも事業所への連絡を行い担当者は記録に残させてもらい対応をしております。今後もそのようなことがないように徹底を周知させていただきました。

「f.利用者のプライバシーは守られていた」については、前回より高い結果となりました。より一層プライバシー保護に気を付け個人携帯やLINEなどの連絡手段は業務上使用しない事を確認させていただきました。

今回も回収率アップを意識して配布させていただきましたが、返信数68%と少なめでした。より一層の強化を図らせてもらう様に努力していきます。引き続き利用者様の在宅生活を応援させていただきます。

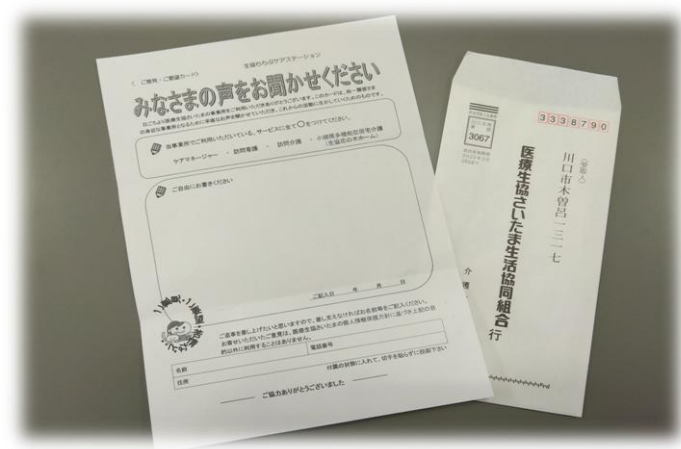
訪問介護 79名の方からご回答をいただきました。

「a.サービス提供内容を十分に説明された」について前回より評点が下がっていました。支援前にも全員でお声がけできるよう共有させていただきたいと思います。

「f.利用者や家族のプライバシーを守っている」について、前回より0.5ポイント上昇、全国平均も上回る結果となりました。安心して利用していただけるよう職員教育に努めてまいります。今後どうぞよろしくお願いいたします。

返信にご協力いただきありがとうございました。引き続きよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望カード



このカードは、尚一層皆さまの身近な事業所となるために率直なお声を聞かせていただき、これからの活動に活かしていくためのものです。はがきのアンケートではお伝えいただけなかったご意見・ご要望・苦情などご自由にご記入ください。

付属の封筒に入れて、切手を貼らず投函して下さい。多くの方のご意見をお待ちしております。



出資金増資のお願い

日頃より出資金のご協力、誠にありがとうございます。

《 出資金とは？ 》

・医療と介護の事業を行うための資本金の一部となります。

（出資金は、会費や貯金、寄付とは異なります。利子につきません）
より一層のご協力をよろしくお願い致します。

☆脱退する際に出資金は全額返金されます。（生協法による）

介護職員募集

一緒に働いてくれる仲間を探しています。

就職支援制度もあります。

お気軽にお問い合わせください。

問い合わせ先：生協ちちぶケアステーション 所長 若林

☎ 0494-22-9902

第5回 花カフェ(秩父市オレンジカフェ)

オレンジカフェとは認知症の方やその家族、地域住民などなたでも気軽に集える場所です。

介護支援専門員、看護師、介護職などの専門家もおります。ご家族の介護やケアについてお気軽にご相談ください。

今回は『笑いヨガ』を予定しています。

日にち：3月11日（水）

時 間：13：30～15：00

場 所：小規模多機能型居宅介護 生協花の木ホーム

※事前予約をお願いします。連絡先 0494-25-2000

もしくは直接スタッフにお声がけ下さい

みんなで集う花の木フェス

どなたでもお気軽にお立ち寄りください。

- ・焼き芋会
- ・新学期準備ワークショップ（雑巾を縫おう！他）
- ・ポッチャ大会
- ・むかし遊び（わなげ・ぶんぶんゴマ）
- ・学用品のおすそ分け

日にち：3月28日（土）

時 間：13：30～15：00

場 所：小規模多機能型居宅介護 生協花の木ホーム

参加費：無料

